Záruční list

Growatt

Growatt New Energy Technology CO., LTD

www.ginverter.com

T: +86 755 2747 1942
F: +86 755 2749 1460
service@ginverter.com

Tovární záruka společnosti Growatt

Platí POUZE pro následující modely: řada MIN2500-6000TL-XE/XH; řada MIC600-3300TL-X; řada MOD 3-15KTL3-X; řada MID 15-20KTL3-X; řada SPH3000-6000;

řada SPH4000-10000TL3 BH-UP; řada SPA1000-3000TL BL; řada SPA4000-10000TL3 BH.

Na střídač s tímto záručním listem, který jste si zakoupili, získáváte nepřenosnou tovární záruku společnosti Growatt platnou po dobu 10 let od data instalace a nejdéle 10 a půl roku od data dodání společností Growatt New Energy Technology Co., Ltd. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na zařízení původně zakoupená od společnosti Growatt pro prodej a instalaci v určených cílových lokalitách uvedených v objednávkách nákupu na zahraničním trhu (mimo území Číny), pokud není výslovně stanoveno jinak. Prodloužení záruky na 15, 20 let je možné, ale pouze do 2 let od data dodání společností Growatt.

Tato záruka platí pouze pro střídače prodávané na území Evropy a platí pouze v původní zemi/ regionu prodeje (označované jako EU modely). Tato záruka neplatí mimo Evropu a není platná v níže uvedených evropských zemích: Spojené království, Irsko, Rusko, Ukrajina, Bělorusko. Pokud se EU modely střídače používají mimo příslušné země, dojde k poškození střídače a nebude možné jej připojit k síti.
Tovární záruka společnosti Growatt propadne, bude-li střídač s tímto záručním listem dále prodán mimo Evropu nebo do níže uvedených evropských zemí: Spojené království, Irsko, Rusko, Ukrajina, Bělorusko.

Tato záruka se vztahuje na všechny konstrukční a výrobní vady a na všechny vady součástí. Ze záruky jsou vyloučena poškození způsobená:
Porušením těsnění produktu (otevření krytu) bez řádného schválení
Poškozením při přepravě
Nesprávnou instalací nebo uvedením do provozu
Nedodržením návodu k použití, instalační příručky a předpisů pro údržbu
Neoprávněnými úpravami, změnami nebo pokusy o opravu
Nesprávným používáním nebo nevhodnou obsluhou
Nedostatečnou ventilací zařízení
Nedodržením platných bezpečnostních předpisů
Okolnostmi vyšší moci (např. úder blesku, přepětí, vichřice, požár)

Záruční podmínky

Pokud se u zařízení objeví závada během tovární záruční doby sjednané se společností Growatt a za předpokladu, že níže uvedené řešení nebude nemožné nebo nepřiměřené, bude zařízení podle uvážení společnosti Growatt:
Opraveno společností Growatt, nebo
Opraveno na místě, nebo
Vyměněno za náhradní zařízení odpovídající hodnoty podle modelu a stáří. V posledním uvedeném případě bude zbytek záručního nároku převeden na náhradní zařízení. V takovém případě nový záruční list neobdržíte, protože váš nárok je zdokumentován u společnosti Growatt.

V posledních pěti letech má společnost Growatt výhradní právo rozhodnout o způsobu plnění zbývající části záruky. V případě, že společnost Growatt poskytne zákazníkům náhradu v podobě výměny zařízení, společnost Growatt neponese odpovědnost za žádné jiné druhy nákladů týkající se servisního zásahu v daném období včetně (například) logistických nákladů, mzdových nákladů a náhrady škody jakéhokoliv druhu. Náhradní zařízení může mít i drobnou povrchovou vadu (kosmetickou vadu) a záruka vylučuje jakékoli obecné vady, pokud střídač stále generuje energii do sítě.

Nadměrnost ve výše uvedeném smyslu znamená zejména náklady na opatření, které by byly pro společnost Growatt nepřiměřené:
vzhledem k hodnotě, kterou by zařízení mělo bez závady,
s přihlédnutím k závažnosti závady a
po zvážení alternativních možností řešení, ke kterým by se zákazníci společnosti Growatt mohli uchýlit bez větších potíží.

Tato záruka se nevztahuje na povrchové nebo kosmetické vady, promáčknutí, skvrny nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci střídače, zejména na náhradní zařízení v záruce.

Vzhledem k technologickému pokroku nemusí být dodaný náhradní díl nebo náhradní zařízení kompatibilní s monitorovacím zařízením nebo monitorovacím zařízením systému nebo jinými součástmi nainstalovanými na místě. Náklady vzniklé v důsledku výše uvedených skutečností nejsou součástí tohoto záručního servisu a společnost Growatt je nehradí.

Nároky, které přesahují rámec práv uvedených v záručních podmínkách, zejména nároky na náhradu přímých nebo nepřímých škod, ztrát, které vznikly v důsledku vadného

zařízení, nároky na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s demontáží a instalací nebo ušlým ziskem se tato záruka nevztahuje, pokud se na společnost Growatt nevztahuje zákonná odpovědnost. V takových případech se prosím obraťte na společnost, která vám zařízení prodala. Případné nároky podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku zůstávají nedotčeny.

Postup pro uplatnění záruky:

Závadu zařízení nahlaste svému dodavateli spolu s vyplněným záručním listem nejpozději do 14 dnů od výskytu známek problému, který by mohl vést k reklamaci.
Dodavatel nebo koncový uživatel je povinen zaslat společnosti Growatt nebo autorizovanému servisnímu partnerovi formulář pro uplatnění záruky se všemi potřebnými informacemi.
Zákazníci musí předložit tento záruční list, fakturu za nákup střídače, fakturu za instalaci nebo protokol o uvedení do provozu, případně záruční list na prodloužení záruky a další související materiály, pokud jsou vyžadovány. Za doložení nároku na záruku a prokázání splnění podmínek je odpovědný držitel záruky.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost Growatt si vyhrazuje právo na konečný výklad tohoto záručního listu.

Informace o koncovém uživateli
Jméno zákazníka:
Telefonní číslo:
E-mail:
Úplná adresa:

Informace o produktu
Model střídače:
Sériové číslo (S/N):
Datum nákupu:
Prodejce/osoba provádějící instalaci:
Údaje o uvedení do provozu:

SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, ČR
podpora@solsol.cz, sales@solsol.cz
www.solsol.cz