Záruční podmínky pro baterie Growatt

Platí pro následující modely:
Řada Growatt APX bezkobaltová lithium-iontová-fosfátová baterie (bezkobaltová LiFePO4), včetně bateriového modulu: APX 5.0P-Bx (5.0 kWh, 385V)/14.3P-Bx (14.33 kWh,80V); Napájecí modul APX 55027-Px/98020-Px/98034-Px/1000140-Cx Dále jen „baterie“.

Společnost Growatt New Energy Technology Co., Ltd. poskytuje na integrované lithium-iontové fosfátové baterie (baterie) nepřenosnou záruku po dobu 10 let. Záruku na baterie poskytuje společnost Growatt pouze pro společné použití s úložnými zařízeními Growatt (dále jen "ÚLOŽNÁ ZAŘÍZENÍ GROWATT") měniče Growatt řady XH připraveno pro užití s baterií a řady WIT. Tato standardní záruka platí od data nákupu zákazníkem, a to nejdéle 10 let a 3 měsíce od data dodání od společnosti Growatt.
Tyto záruční podmínky platí pouze pro zařízení původně zakoupená od společnosti Growatt za účelem prodeje a instalace v definovaném místě určení uvedeném v objednávkách na zámořském trhu (mimo Čínu), pokud nejsou speciálně stanoveny.
Záruční doba podléhá záručním podmínkám a pravidlům, jakož i níže popsaným výjimkám. Tato záruka se nevztahuje na žádné příslušenství a položky sady nářadí dodávané s výrobkem.

Záruka na výkon baterie
Společnost Growatt zaručuje, že baterie, na kterou se vztahuje záruka, si zachová alespoň 60 % jmenovité provozní energie (jmenovitá provozní energie činí 5,0 kWh pro každou baterii APX 5.0P-Bx a 14,33 kWh pro každou baterii APX 14.3P-Bx bezkobaltové LiFeP04, dále jen jmenovitá provozní energie) po dobu 10 let záruční doby, a to za správných podmínek používání po dobu záruky na výkon baterie.
Pod pojmem "Nominální provozní energie" se zde rozumí původní jmenovitá provozní kapacita baterie uvedená ve specifikaci baterie nebo v návodu k použití baterie.
Předpoklady platné záruky na výkon jsou následující:

(1) Teplota okolí během provozu baterie v záruce nesmí za žádných okolností klesnout pod – 10 °C nebo překročit 50 °C; při skladování nesmí teplota okolí klesnout pod – 20 °C nebo překročit 45 °C a
(2) Baterie v záruce nesmí být za žádných okolností vystavena teplotám vyšším než 50 °C a
(3) Musí být splněny níže uvedené předpoklady pro záruku na výkon.
Předpokladem je následující:
Akumulovaná energie vybití nemá být vyšší než 300 násobek(třísetnásobek) jmenovité provozní energie za rok.
(4) Garantovaná využitelná provozní energie (v procentech) bude každý rok upravena, pokud zákazník tento požadavek nesplní podle následujících podmínek (výpočet pro každou bezkobaltovou baterii APX LiFePO4):

Snížená roční využitelná míra [%] = ((Akumulovaná energie -SYAE) / SYAE) x 100%
Kde SYAE je standardní roční akumulace energie
(pro bateriový modul APX 5.0P-Bx: SYAE=1350 kWh= 300 x 5.0 x 0.9kWh;
Pro bateriový modul APX 14.3P-Bx: SYAE=3869.1 kWh= 300 x 14.33 x 0.9kWh)

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD
4-13/F, Building A, Sino-German(Europe) Industrial Park,
Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,
Bao'an District, Shenzhen, China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.ginverter.com

Celková snížená zaručená využitelná energie je součtem snížené roční využitelné sazby v každém záručním roce.

- Pokud 0 % < Celková snížená využitelná míra < 10 %, pak se zaručená využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x0,5
- Pokud 10 % < Celková snížená využitelná míra < 20 %, pak se zaručená využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x0,8
- Pokud 20 % < Celková snížená využitelná míra < 30 %, pak se zaručená využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x1,3

V případě, že baterie akumulovala několik let, ale žádné podrobné údaje pro každý rok nejsou k dispozici.
Pak platí následující podmínky výpočtu:
Celková snížená využitelná míra [%] = ((Celková akumulovaná energie / Počet let akumulace - 1350 kWh) / 1350 kWh) x Počet let akumulace x 100%

- Pokud je 0 % < Celková snížená využitelná míra < 10 %, pak se garantovaná využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru ×0,6
- Pokud je 10 % < Celková snížená využitelná míra < 20 %, pak se garantovaná využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru ×0,9
- Pokud je 20 % < Celková snížená využitelná míra < 30 %, pak se garantovaná využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru ×1,4

V každém případě, pokud je vypočtená celková snížená využitelná míra vyšší než 30 %, záruka za výkon zaniká.

Příklad 1, pro bateriový systém s APX 5.0P-Bx, pokud je kumulovaná energie vybití za 1. rok 1450 kWh, pak by se zaručená využitelná energie snížila o 3,7 %, protože:
Snížená využitelná energie ročně: 7.41% = (1450-1350) / 1350 x 100%
Snížená zaručená využitelná míra: 3.7% = 7.41% * 0.5
A pokud je vypočtená snížená zaručená míra použitelnosti v 2. roce je 2,5 %,
pak celková snížená zaručená využitelná míra je 3,7 % + 2,5 % = 6,2 %.

Příklad 2, pro bateriový systém s APX 5.0P-Bx, pokud je akumulovaná energie vybití za 3 roky 4200 kWh, pak by se zaručená využitelná energie snížila o 10,01 %, protože:
Snížená využitelná energie ročně: 11 .11 % = (((4200/3-1350) I 1350) x 3 x 100 %.
Snížená zaručená využitelná míra: 9.99% = 11.11 % * 0.9

Metoda výpočtu pro bateriový systém s několika moduly APX by byla odpovídající. Standardní roční akumulovaná energie by však byla N*SYAE (kWh) (N znamená počet modulů baterie APX).

Pro uplatnění produktové záruky je třeba předložit doklad o kumulovaných datech. Důkaz o kumulovaných datech může představovat: data z monitorovacího zařízení Growatt, fotky LCD dipleje úložných zařízení Growatt zobrazující celkovou energii vybití. Navíc, v případě, že nelze předložit žádný důkaz o naakumulovaných datech baterie, Záruka na výkon baterie NENÍ platná ani krytá.

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD
4-13/F, Building A, Sino-German(Europe) Industrial Park,
Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,
Bao'an District, Shenzhen, China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.ginverter.com

Navíc, po uplynutí záruky na baterii je zákazník (instalatér nebo koncový uživatel) povinen baterii z úložného systému vyjmout, kontaktovat dodavatele a vyměnit ji za novou nebo správnou v rámci záruky. Společnost Growatt neodpovídá za neočekávané zranění, poškození nebo následky (úraz elektrickým proudem, požár atd.) u baterií s prošlou nebo neplatnou zárukou.

Vyloučení záruky

Tato záruka se vztahuje na konstrukční vady, vady součástí a výrobní vady, ale nevztahuje se na následující poškození způsobená:

• Porušením těsnění produktu (otevření krytu);

• Poškozením při přepravě nebo jiným fyzickým poškozením, například poškozením při pádu;

• Použitím s jinými zařízeními než ZAŘÍZENÍMI GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE, trvale nebo dočasně; například nabíjení jinými zařízeními než ZAŘÍZENÍMI GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE, použití jako zdroje stejnosměrného proudu pro jiná zařízení;

• Venkovní instalací nebo venkovním použitím bez vhodného přístřešku.

• Nedodržením návodu k použití, instalační příručky a předpisů pro údržbu;

• Neoprávněnými úpravami, změnami nebo pokusy o opravu;

• Nesprávným použitím nebo nevhodným provozem; připojením nebo záměnou za odlišné typy bateriových modulů

• Nedostatečnou ventilací zařízení; instalací pod přímým slunečním světlem; instalací v blízkosti tepelného zdroje;

• Nesplněním požadavku na teplotu při skladování: -20 °C až +40 °C;

• Nesplněním požadavků na provozní prostředí: teplota nabíjení -10 °C až +50 °C, teplota vybíjení -10 °C až +50 °C; vlhkost vzduchu v rozmezí 5 % až 95 % bez kondenzace, nadmořská výška instalace má být menší než 4000 metrů.

• Nedodržením platných bezpečnostních předpisů;

• Vadami nebo neshodami, které jsou způsobeny běžným opotřebením,

• Sériové číslo výrobku není rozpoznatelné nebo bylo upraveno.

• The serial number on the Product can no longer be identified or has been modified.

• Okolnostmi vyšší moci a jakýmikoli jinými závadami způsobenými vnějšími vlivy včetně neobvyklého fyzického nebo elektrického namáhání (výpadky proudu, blesky, záplavy, požáry, bouře, náhodné poškození);

Záruka se nevztahuje na případy, kdy nejsou splněny nebo dodrženy výše uvedené povinnosti a výjimky.

Záruční podmínky

Je nutné, aby byl bateriový systém (nabíjecí a vybíjecí zařízení a samotná baterie) monitorován pomocí monitorovací platformy Growatt. Záruka na baterii by se bez monitorování zkrátila na 3 roky.
Monitorovací platforma Growatt by nepřetržitě monitorovala výkon baterie a v případě jejího selhání by o něm informovala. Monitorování nám umožňuje diagnostikovat a opravit problém na dálku. Vždy, když je uplatněna reklamace na baterii bez monitorování, je osoba provádějící instalaci nebo koncový uživatel povinen zajistit kvalifikovaný personál, který provede kontrolu a sběr dat na místě podle pokynů společnosti Growatt.

Záruční případ nastane, když baterie vykazuje poruchu, která již neumožňuje použití v souladu s určením. Nahlaste vadné zařízení s podrobným popisem chyby a chybovým kódem zobrazeným na LCD displeji ZAŘÍZENÍ GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE.

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD
4-13/F, Building A, Sino-German(Europe) Industrial Park,
Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,
Bao'an District, Shenzhen, China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.ginverter.com

Pokud se u zařízení objeví závada během tovární záruční doby sjednané se společností Growatt a za předpokladu, že níže uvedené řešení nebude nemožné nebo nepřiměřené, bude zařízení podle uvážení společnosti Growatt:

• Opraveno společností Growatt nebo
• Opraveno na místě nebo
• Vyměněno za náhradní zařízení odpovídající hodnoty podle modelu a stáří.

V posledním uvedeném případě bude zbytek záručního nároku převeden na náhradní zařízení. V takovém případě neobdržíte nový záruční list nebo certifikát, protože váš nárok je zdokumentován u společnosti Growatt. Výměna nebo oprava v žádném případě nezakládá nárok na obnovení nebo začátek běhu nové záruční doby. V případě, že model baterie, k němuž se záruka vztahuje, již není na trhu dostupný, je společnost Growatt oprávněna jej dle vlastního uvážení nahradit jiným typem výrobku s rovnocennými funkcemi a výkonem.
V každém případě musí být instalace baterie pro zákazníka dokončena do 6 (ŠESTI) měsíců od data dodání společností Growatt.

Nadměrnost ve výše uvedeném smyslu znamená zejména náklady na opatření, které by byly pro společnost Growatt nepřiměřené.

• Vzhledem k hodnotě, kterou by zařízení mělo bez závady,
• S přihlédnutím k závažnosti závady a
• Po zvážení alternativních možností řešení, ke kterým by se zákazníci společnosti Growatt mohli uchýlit bez větších potíží.

V případě, že nahlášená závada nebo porucha je způsobena chybou instalace nebo nesprávným připojením zařízení, bude zákazník povinen uhradit náklady spojené s neoprávněně provedenou asistenční činností.

Tato záruka se nevztahuje na povrchové nebo kosmetické vady, promáčknutí, stopy nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci baterie, zejména u zařízení, na něž se vztahuje záruka na výměnu.

Vzhledem k technologickému pokroku nemusí být dodaný náhradní díl nebo náhradní zařízení kompatibilní s monitorovacím systémem nebo monitorovacím zařízením, případně s dalšími komponenty instalovanými na místě. Náklady, které v důsledku toho vzniknou, nejsou součástí tohoto záručního servisu a společnost Growatt je nehradí.

S výjimkou případů výslovně uvedených v tomto dokumentu neexistují žádné záruky nebo podmínky, výslovné nebo implicitní, ze zákona nebo jiné, pro jakoukoli baterii Growatt, na kterou se vztahuje záruka a která je poskytována podle tohoto dokumentu. Strany se dohodly, že předpokládané záruky prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel a všechny ostatní záruky a/nebo garance, výslovné nebo předpokládané, jsou z této transakce vyloučeny a nevztahují se na záruku baterie.

Všechny ostatní nároky jsou vyloučeny. společnost Growatt v žádném případě neodpovídá za žádné zvláštní, náhodné nebo následné škody jakékoli povahy z jakéhokoli důvodu (mimo jiné včetně ušlého zisku, ztráty využití, ztráty vybavení nebo ztráty příjmů) , bez ohledu na právní teorii, na jejímž základě lze takový nárok uplatnit, a to i v případě, že byla na možnost vzniku takových škod upozorněna. Nároky, které přesahují rámec získání záruční výměny, zejména nároky na náhradu přímých nebo nepřímých ztrát, včetně (nikoliv však výlučně) nákladů na práci a jiných druhů výdajů na provedení záručního servisu baterie, logistických poplatků, ušlého zisku z elektřiny atd. nejsou rovněž kryty touto zárukou, pokud se na společnost Growatt nevztahuje zákonná odpovědnost. v takových případech se prosím obraťte na

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD
4-13/F, Building A, Sino-German(Europe) Industrial Park,
Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,
Bao'an District, Shenzhen, China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.ginverter.com

společnost, která vám zařízení prodala. Případné nároky podle zákona o odpovědnosti za výrobek zůstávají nedotčeny.

Tato záruka neomezuje záruční nároky kupujícího vyplývající z kupní smlouvy uzavřené s prodejcem baterií.

Dokumenty potřebné pro uplatnění záruky

Vadné zařízení nahlaste svému dodavateli spolu s vyplněným záručním listem nejpozději do 14 dnů od výskytu příznaků problému, který by mohl vést k reklamaci.

Dodavatel nebo koncový uživatel je povinen zaslat společnosti Growatt nebo autorizovanému servisnímu partnerovi formulář pro uplatnění záruky se všemi potřebnými informacemi.

Záruka je poskytnuta, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

Tento záruční list je v originální formě.

Originál faktury za nákup a instalaci baterie s uvedením data nákupu nebo instalace. A protokol o uvedení do provozu podepsaný koncovým uživatelem a osobou provádějící instalaci, který se týká instalace a uvedení výrobku do provozu.

Uživatelská příručka Growatt's dodaná s baterií byla dodržena.

Baterie byla po celou dobu důsledně používána v souladu se svým určením.

Kapacita baterie je nižší než 60 % jmenovité provozní energie do 10let od data záruční doby.

Zákazník spolupracuje při zjišťování; zda bylo nebo nebylo dosaženo Nominální provozní energie; tím; že poskytne společnosti Growatt důkaz prostřednictvím monitorovacího systému nebo SKLADOVACÍCH ZAŘÍZENÍ GROWATT; nebo ji lze změřit a vypočítat pomocí následující zkušební metody a hodnot:

(!)Okolní teplota: 25±2 C°

②Počáteční teplota detekovaná BMS: 25±2 C°

③Testovací metoda nabíjení a vybíjení:

Testovací metoda: Prostředí testování: 25±2 C°

1) Vybíjení při konstantním proudu 0.2C (20A) doku není nejnižší napětí článku rovno nebo méně než 2.5V; nebo vybíjejte podle vybíjecího mechanismu doporučeného společností Growatt do stavu vypnutí vybíjení stanoveného společností Growatt;

2) Nechte stát 30 minut nebo podle doby skladování uvedené společností Growatt (v klidu; dokud teplota bateriových článků nedosáhne 25 ± 2 °C);

3) Nabíjejte konstantním proudem 0;2C (20A) na celkové napětí 56;4V a nabíjejte konstantním napětím; dokud proud nebude menší než 0;02C (2A) nebo nejvyšší napětí článku až 3;65V. Nebo podle nabíjecího mechanismu doporučeného společností Growatt nabíjejte; dokud nedosáhnete stavu vypnutí stanoveného výrobcem;

4) Nechte stát 30min nebo podle doby skladování stanovené společností Growatt (v klidu; dokud teplota článků baterie nedosáhne 25±2°C);

5) Vybíjejte konstantním proudem 0;2C (20A) do nejnižšího napětí článku 2;5V nebo vybíjejte podle vybíjecího mechanismu doporučeného společností Growatt do mezního stavu vybíjení stanoveného společností Growatt; Zaznamenejte celkové množství vybití během procesu vybíjení (Q01 se počítá v Ah);

6) Nechte stát 30 minut nebo podle doby skladování stanovené společností Growatt (v klidu; dokud teplota článků baterie nedosáhne 25±2°C);

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD
4-13/F, Building A, Sino-German(Europe) Industrial Park,
Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,
Bao'an District, Shenzhen, China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.ginverter.com

7) Opakujte kroky 2-6, vybíjecí kapacita je Q02, respektive Q03, pak aritmetický průměr tří vybíjecích kapacit je Q0. Pokud jsou odchylky výsledků testu Q01, Q02, Q03 a Q0 menší než 1 %, pak je Q0 dostupná kapacita bateriového systému. Pokud odchylka výsledků zkoušek Q0 1, Q02, Q03 a Q0 není menší než 1 %, je nutné proces zkoušky dostupné kapacity opakovat, dokud vybíjecí kapacita třikrát po sobě nesplní podmínky pro potvrzení dostupné kapacity.

Výše uvedené vyloučení záruky nemá vliv na záruční podmínky.

Pro uplatnění reklamace v rámci této záruky nás musí instalační technik nebo koncový uživatel kontaktovat, podat formulář pro uplatnění reklamace na webové stránce warranty.growatt.com nebo prostřednictvím místního servisního zástupce společnosti Growatt, který je veřejně znám, nebo prostřednictvím e-mailové adresy. service@ginverter. com.

V každém případě zašlete společnosti Growatt reklamační formulář do 1 (JEDNOHO) měsíce od poruchy baterie.

Uložte prosím bezpečně tento záruční certifikát s originálním dokladem koupě a instalace a další materiály související se zárukou baterie. Pro stanovení nároku na záruku, doložte prosím kopie záručních dokumentů uvedených výše. V opačném případě je společnost Growatt opávněna zamítnout záruční servis.

Platné právo

Veškeré nároky vyplývající z této záruky nebo v souvislosti s ní podléhají zákonům Čínské lidové republiky. Výhradním místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z této záruky nebo v souvislosti s ní je město ShenZhen, Čína. **Vezměte prosím na vědomí, že společnost Growatt si vyhrazuje právo na konečné vysvětlení tohoto záručního listu baterie.**

GRT-CS-202304-01

SOLSOL

SOLSOL s.r.o.
Králove 298/4, Brno, 616 00, ČR
sales@solsol.cz
www.solsol.cz

* Tento překlad slouží pouze pro Vaši referenci. V případě nejasností či sporů je rozhodující originál tohoto dokumentu dostupný na stránkách výrobce.

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD
4-13/F, Building A, Sino-German(Europe) Industrial Park,
Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,
Bao'an District, Shenzhen, China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.ginverter.com